

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет

Институт леса и природопользования

Кафедра землеустройства и кадастров

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

включая фонд оценочных средств и методические указания
для самостоятельной работы обучающихся

Б1.О.14 Проектная деятельность

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Программа подготовки - бакалавриат

Квалификация - бакалавр


Направленность (профиль) – «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Количество зачетных единиц (часов) - 2 (72 часа)


Екатеринбург, 2023г.

Разработчик: к.э.н.  /А.Д. Михайлова/

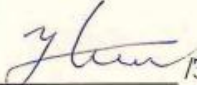
рабочая программа утверждена на заседании кафедры землеустройства и кадастров
(протокол №1 от 12 января 2023 года)

Зав.кафедрой  Мезенина О.Б.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической
комиссией института леса и природопользования
(протокол №4 от 31 января 2023 года)

Председатель методической комиссии ИЛП  Сычугова О.В.

Рабочая программа утверждена директором института леса и природопользования
09 февраля 2023 года

Директор ИЛП  /З.Я. Нагимов/

Оглавление

1. Общие положения.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5.1. Трудоемкость разделов дисциплины.....	7
5.2. Занятия лекционного типа.....	9
5.3. Занятия семинарского типа.....	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине.....	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	14
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	14
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	14
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	15
7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций.....	18
8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся.....	19
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	20
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	21

1. Общие положения

Наименование дисциплины – Проектная деятельность, относится к блоку Б1 учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 43.03.02 - Туризм (профиль - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг). Дисциплина «Проектная деятельность» является дисциплиной, относящейся к обязательной части блока Б1.

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «Проектная деятельность» являются:

– Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;

– Приказ Минобрнауки России № 301 от 05.04.2017 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

– Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 516 от 08.06.2017 г.;

– Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н).

– Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н).

Учебные планы образовательной программы высшего образования направления 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по очной, очно-заочной и заочной формам обучения утверждены Ученым советом УГЛТУ (протокол № 6 от 16.03.2023 г.).

Обучение по образовательной программе 43.03.02 – Туризм (профиль - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг) осуществляется на русском языке.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни фор-

мирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

Целью изучения дисциплины «Проектная деятельность» является обширное знакомство студентов с туристским потенциалом и основными аттракциями Екатеринбурга и Свердловской области, включая УУОЛ при УГЛТУ и прилегающую территорию к университету. Анализ стратегических решений Администрации города и Областных Министерств, направленных на поддержание и развитие данного потенциала, а также создания новых туристских объектов.

Задачи изучения дисциплины:

- заложить представление об особенностях проектного менеджмента;
- научить поэтапной реализации проектов на основе современных технологий проектного менеджмента, обеспечивающих достижение поставленной цели проекта точно в срок на базе выделенных ресурсов с требуемым качеством.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций:

УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- проектную культуру, основы проектного менеджмента, принципы и методы управления туристскими проектами;
- туристские объекты и достопримечательности Екатеринбурга и Свердловской области, включая УУОЛ при УГЛТУ;
- основные туристские маршруты, пролегающие по территории области и города;
- стратегию руководства города и области по стимулированию роста локального туристского потенциала.

Уметь:

- оценивать эффективность туристского проекта.

Владеть:

- навыками подготовки проектной документации по планированию экскурсий и экскурсионных маршрутов;
- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина относится к дисциплинам по выбору, что означа-

ет формирование в процессе обучения у обучающихся профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного профиля.

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ОПОП и написания выпускной квалификационной работы.

Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин

Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
Организация турдеятельности Менеджмент	Правоведение Правовое обеспечение туристической Учебная практика (ознакомительная)	Сервисная деятельность Предприятия туризма и окружающая среда Производственная практика (преддипломная)

Указанные связи дисциплины «Проектная деятельность» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих дисциплин)			
		1	2	3	4
1	Сервисная деятельность			+	
2	Предприятия туризма и окружающая среда			+	+
3	Производственная практика (преддипломная)	+	+	+	+

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 **зачетные единицы, 72 часа**

Вид учебной работы	Всего академических часов		
	заочная форма обучения	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Контактная работа с преподавателем	6,25	26,25	18,25

давателем*:			
Лекции (Л)	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	6	26	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
промежуточная аттестация (ПА)	0,25	0,25	0,25
рецензирование контрольных работ (РКР)			
Самостоятельная работа обучающихся	65,75	45,75	53,75
изучение теоретического курса	30	20	20
выполнение домашнего задания	30	20	28
подготовка к промежуточной аттестации	5,75	5,75	5,75
Вид промежуточной аттестации:	Зачет	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость	2/72	2 /72	2 /72

* Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО УГЛТУ».

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоемкость самостоятельной работы, включая контроль.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Трудоемкость разделов дисциплины

Очная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Введение. Основные понятия в области управления проектами. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Жизненный цикл проекта.	-	4	-	4	10
2	Создание проекта. Управление проектами и его подсистемами.	-	4	-	4	10
3	Потенциальные туристские кла-	-	10	-	10	10

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
	стеры Свердловской области, города Екатеринбурга, территории УГЛТУ и УУОЛ. Зоны ООПТ. Рекреационные зоны.					
4	Практические основы создания проекта	-	8	-	8	10
	итого	-	26	-	26	40
	Промежуточная аттестация				0,25	5,75
Всего по курсу		72				

Заочная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Введение. Основные понятия в области управления проектами. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Жизненный цикл проекта.	-	1	-	1	10
2	Создание проекта. Управление проектами и его подсистемами.	-	1	-	1	15
3	Потенциальные туристские кластеры Свердловской области, города Екатеринбурга, территории УГЛТУ и УУОЛ. Зоны ООПТ. Рекреационные зоны.	-	1	-	1	15
4	Практические основы создания проекта	-	3	-	3	20
	итого	-	6	-	6	60
	Промежуточная аттестация				0,25	5,75
Всего по курсу		72				

Очно-заочная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Введение. Основные понятия в области управления проектами. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Жизненный цикл проекта.	-	2	-	2	5
2	Создание проекта. Управление	-	2	-	2	15

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
	проектами и его подсистемами.					
3	Потенциальные туристские кластеры Свердловской области, города Екатеринбурга, территории УГЛТУ и УУОЛ. Зоны ООПТ. Рекреационные зоны.	-	8	-	8	15
4	Практические основы создания проекта	-	6	-	6	13
	итого	-	18	-	18	48
	Промежуточная аттестация				0,25	5,75
	Всего по курсу				72	

5.2. Тематика практических занятий

Тема 1. Введение. Основные понятия в области управления туристскими проектами. Определение понятия "проект" и "туристский проект". Основные характеристики туристского проекта. Базовые элементы управления туристским проектом. Классификация туристских проектов. Матрица целей и методов проектной деятельности. Определение понятий "портфель" и "программа". Необходимость создания и управления туристскими проектами. Определение понятия "окружающая среда туристского проекта". Факторы внешней среды туристского проекта. Факторы внутренней среды туристского проекта. Основные участники туристского проекта и их влияние на реализацию туристского проекта.

Тема 2. Основные подсистемы управления туристским проектом в рамках системного подхода. Определение понятия "процесс". Типы процессов, выполняемые командой туристского проекта. Сравнительный анализ групп процессов управления туристским проектом и фаз жизненного цикла туристского проекта. Определение основных пяти групп процессов управления туристским проектом. Определение понятия "управление содержанием туристского проекта". Дерево целей туристского проекта. Принципы управления организацией туристского проекта. Определение понятия "организационная структура туристского проекта". Типы организационных структур туристского проекта. Виды организационных структур туристского проекта. Тема 5. Основные понятия в области процессного подхода. Управление содержанием и организацией туристского проекта. Определение понятий "риск" и "неопределенность". Методы определения вероятности наступления события. Классификация рисков. Управление рисками и их оценка. Методы оценки рисков туристского проекта. Вероятностный анализ. Дерево

Тема 3. Туристский потенциал Свердловской области, города Екатеринбурга, территории УГЛТУ и УУОЛ. Лесопарковые зоны, зоны рекреации и ООПТ. Су-

ществующие туристские маршруты, экскурсии и программы в Свердловской области.

Тема 4. Практические основы Управления туристскими проектами в индустрии туризма Управление материально-техническим обеспечением туристского проекта. Управление коммуникациями туристского проекта. Управление персоналом туристского проекта. Определение понятия "управление стоимостью туристского проекта". Виды оценок стоимости туристского проекта. Определение понятия "бюджетирование". Виды бюджетов. Оценка выполнения бюджета. Определение понятия "управление качеством туристского проекта". Четыре ключевых аспекта качества. Три группы процессов управления качеством туристского проекта.

5.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом дисциплины предусмотрены практические занятия

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование Работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная форма
1	Введение. Основные понятия в области управления проектами. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Жизненный цикл проекта.	Семинар-дискуссия, командная работа	4	1	2
2	Создание проекта. Управление проектами и его подсистемами.	Семинар-дискуссия, командная работа, проектная работа	4	1	2
3	Потенциальные туристские кластеры Свердловской области, города Екатеринбурга, территории УГЛТУ и УУОЛ. Зоны ООПТ. Рекреационные зоны.	Семинар-дискуссия, проектная работа, кейс-анализ, деловые игры	10	1	8
4	Практические основы создания проекта	Семинар-дискуссия, проектная работа, кейс-анализ, деловые игры	8	3	6
Итого:			26	6	18

Во время проведения занятий используются активные и интерактивные формы.

5.4 Детализация самостоятельной работы

№	Наименование раздела дисциплины	Наименование	Трудоемкость, часы
---	---------------------------------	--------------	--------------------

	плины (модуля)	работы	Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная форма
1	Введение. Основные понятия в области управления проектами. Внешнее и внутреннее окружение проекта. Жизненный цикл проекта.	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	10	10	5
2	Создание проекта. Управление проектами и его подсистемами.	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	10	15	15
3	Потенциальные туристские кластеры Свердловской области, города Екатеринбурга, территории УГЛТУ и УУОЛ. Зоны ООПТ. Рекреационные зоны.	Подготовка к занятию Изучение сведений о туристических кластерах	10	15	15
4	Практические основы создания проекта	Подготовка проекта	10	20	13
		итога	46	60	48

6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

Основная и дополнительная литература

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
	Основная литература		
1	Левочкина, Н. А. Менеджмент туризма : Введение в дисциплину : учебно-методическое пособие / Н. А. Левочкина. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 95 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134538 (дата обращения: 17.04.2023). – ISBN 978-5-4458-2197-7. – DOI 10.23681/134538. – Текст : электронный.	2013	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Левочкина, Н. А. Ресурсы регионального туризма : структура, виды и особенности управления / Н. А. Левочкина. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 193 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574101 (дата обращения: 17.04.2023). – Библиогр.: с. 166-178. – ISBN 978-5-4499-0679-3. – DOI 10.23681/574101. – Текст : электронный.	2020	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
	Дополнительная литература		
3	Груздев, В.М. Территориальное планирование: Теоретические аспекты и методология пространственной организации территории: учебное пособие / В.М. Груздев ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государ-	2014	полнотекстовый доступ при входе по

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
	ственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет». - Нижний Новгород: ННГАСУ, 2014. - 147 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427590		логину и паролю*
4	Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме: учебное пособие / Н.Т. Пироженко. - Москва: Креативная экономика, 2012. - 192 с. - ISBN 978-5-91292-103-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137713	2012	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

Электронные библиотечные системы

Каждый обучающийся обеспечен доступом к:

- электронно-библиотечная система «Лань». Договор №024/23-ЕП-44-06 от 24.03.2023 г. Срок действия: 09.04.2023-09.04.2024;
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Договор №85-05/2022/0046/22-ЕП-44-06 от 27.05.2022 г. Срок действия: 27.06.2022-26.06.2023;
- электронная образовательная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ». Лицензионный договор №015/23-ЕП-44-06 от 16.02.2023 г. Срок действия: 01.03.2023 – 28.02.2024;
- универсальная база данных East View (ООО «ИВИС»), контракт №284-П/0091/22-ЕП-44-06 от 22.12.2022, срок действия с 22.12.2022 по 31.12.2023 г.

Справочные и информационные системы

- справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>). Договор сопровождения экземпляров системы КонсультантПлюс №0607/ЗК от 25.01.2023. Срок с 01.02.2023 г по 31.01.2024 г.;
- справочно-правовая система «Система ГАРАНТ». Свободный доступ (режим доступа: <http://www.garant.ru/company/about/press/news/1332787/>);
- программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (URL: <https://www.antiplagiat.ru/>). Договор №6414/0107/23-ЕП-223-03 от 27.02.2023 года. Срок с 27.02.2023 г по 27.02.2024 г.;

Профессиональные базы данных

1. Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика (<http://www.gks.ru/>). Режим доступа: свободный.
2. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов // Акционерное общество «Информационная компания «Кодекс» (<https://docs.cntd.ru/>). Режим доступа: свободный.
3. Экономический портал (<https://institutiones.com/>). Режим доступа: свободный.
4. Информационная система РБК (<https://ekb.rbc.ru/>). Режим доступа: свободный.
5. Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>). Режим доступа: свободный
6. База полнотекстовых и библиографических описаний книг и периодических изданий (<http://www.ivis.ru/products/udbs.htm>). Режим доступа: свободный
7. ГлавбухСтуденты: Образование и карьера (<http://student.1gl.ru/>). Режим доступа: свободный.
8. Информационное агентство Туринфо [Электронный ресурс]: база данных содержит новости и деловые ссылки на полезные источники информации в области туризма и рынка услуг в целом. http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating_2008.php
9. Туристический бизнес для профессионалов [Электронный ресурс]: база данных содержит свежую информацию обо всех событиях, происходящих на туристическом рынке. <http://www.tourbus.ru/archive>
10. Электронная туристическая библиотека [Электронный ресурс]: на страницах сайта публикуются научные статьи, методические пособия, программы учебных дисциплин направления «Туризм». http://www.tourlib.net/statti_tourism/tropina2.htm/

Нормативно-правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ). ГОСТ Р 50646-2012. Услуги населению. Термины и определения.
2. ГОСТ Р 51185-2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
3. ГОСТ 32611-2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.
4. ГОСТ 50681-2010. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
5. ГОСТ 31985-2013. Услуги общественного питания. Термины и определения

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Вид и форма контроля	Семестр		
		Заочная	Очная	Очно-заочная
УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Промежуточный контроль: Тестовые вопросы, контрольные вопросы к зачету Текущий контроль: практические задания, вопросы для текущей оценки знаний	2	3	5

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания ответа на контрольные вопросы к зачету (промежуточный контроль формирования компетенции УК-2):

По итогам выполнения тестовых заданий оценка производится по 4-балльной шкале. При правильных ответах на:

86-100% заданий – оценка «зачтено-отлично»,

71-85 % - оценка «зачтено- хорошо»,

51-70% - оценка «зачтено-удовлетворительно»,

менее 51% заданий – оценка «не зачтено» (не удовлетворительно).

Критерии оценивания практических заданий - проектов (текущий контроль формирование компетенции УК-2):

По итогам выполнения практических работ дается оценка по 4-балльной шкале:

«отлично» – выполнены все практические задания в полном объеме, графические материалы представлены, работа имеет законченный вид, без замечаний по их оформлению;

«хорошо» – выполнены все практические задания, но есть небольшие замечания по объему представленного материала и оформлению работы;

«удовлетворительно» – выполнена большая часть заданий, есть замечания по оформлению, графические материалы не представлены;

«неудовлетворительно» - большая часть заданий не выполнена или выполнена неправильно (некорректно), работа представлена в неоформленном виде, много исправлений.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика практических работ, разработка проектов, кейсов

1. Разработка туристских маршрутов в УУОЛ и по ОКН, находящихся в зоне ответственности УГЛТУ.
2. Организация экскурсий различной направленности на территории УГЛТУ.
3. Потенциальные туристские кластеры Свердловской области и перспективы их развития.
4. Центральная рекреационная зона СО.
5. Юго-западная рекреационная зона СО.
6. Зона экологического и сельского туризма «РЕКА ЧУСОВАЯ».
7. Горнозаводская рекреационная зона СО.
8. Восточная лечебно-рекреационная зона СО.

Задания в тестовой форме для промежуточного контроля знаний

1.		Подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги/туристский продукт в соответствии с программой обслуживания туристов и условиями путешествия. (найдите 1 правильный ответ)
	А	комитмент
	Б	проектирование туристских услуг (туристского продукта)
	В	метод обслуживания туристов/экскурсантов
	Г	модель туристской услуги
2		Проектирование туристских услуг осуществляется туроператором или организацией, предоставляющей услуги по проектированию туристских услуг, а также саморегулируемой или общественной организацией, осуществляющей деятельность в сфере туризма, в целях определения основных параметров и характеристик новых туристских продуктов. (ответьте да или нет)
	А	Да
	Б	Нет
3		Проектирование туристских услуг осуществляется в соответствии с техническим заданием, разрабатываемым туроператором с учетом следующих основных факторов: (найдите 1 неправильный ответ)
	А	конъюнктуры рынка туристских услуг
	Б	состояния и структуры объектов туристской индустрии
	В	межрегионального кластерного подхода
	Г	наличия договоров на оказание помощи при потере телефона
4		Условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определенный период времени (сезон). (найдите 1 правильный ответ)

	А	комитмент		
	Б	"портфель экскурсовода"		
	В	метод обслуживания туристов/экскурсантов		
	Г	программа обслуживания туристов		
5		К технологическим требованиям в туристской индустрии относятся:(найдите все верные ответы)		
	А	требования, установленные в технологических картах процессов оказания туристских услуг (туристских маршрутов, экскурсий и пр.)		
	Б	требования, установленные в бумажных картах процессов оказания туристских услуг		
	В	требования, предусмотренные в технологических инструкциях		
	Г	требования, предусмотренные национальными стандартами, отраслевыми технологическими нормами		
	Д	квалификационные требования, содержащиеся в должностных инструкциях, стандартах работы персонала и др.		
	Е	Квалификационные требования, содержащиеся в библии		
6		Вопрос...(найдите соответствие)		
	А	Формирование туристского продукта осуществляется в соответствии с техническими и технологическими	1	ГОСТ Р 50644 и ГОСТ Р 50690
	Б	Порядок и основные параметры технического задания на проектирование туристского продукта/услуги утверждаются руководителем туроператорской компании/организации-соисполнителя	2	Требованиями
	В	Технические требования, направленные на обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества туристов, охраны окружающей среды, минимизацию рисков для потребителей туристских услуг, устанавливаются в соответствии с законодательством, а также по	3	Туристской услуги
	Г	Проектирование туристских услуг осуществляется в соответствии с техническим заданием, разрабатываемым туроператором с учетом следующих основного фактора	4	защиты прав потребителей туристских услуг
7		Установление нормируемых характеристик/показателей для каждой туристской услуги ... в зависимости от ее вида и назначения. Для каждой характеристики/показателя услуги должны быть указаны приемлемые для ... и исполнителя значения. (вставьте пропущенное (ые)слово (а))		
	А			
8		соответствовать требованиям национальных стандартов характеристики туристских услуг должны указанные в проектных документах (расположите в логической последовательности)		
	А	характеристики туристских услуг		
	Б	должны соответствовать		
	В	указанные в проектных документах		
	Г	требованиям национальных стандартов		
9		Основными требованиями к туристским услугам и условиям обслуживания туристов являются: (найдите лишнее)		
	А	соответствие назначению		
	Б	безопасность		

	В	Хорошая цена		
	Г	эргономичность		
10		безопасность (дайте определение понятию)		
11		При составлении модели туристской услуги используют ГОСТ Р 53522 и учитывают следующие факторы: (найдите 1 правильный ответ)		
	А	место туристской услуги		
	Б	метод обслуживания туристов		
	В	перечень покупателей		
	Г	Организатора сауны		
12		Дополнительными требованиями к процессам оказания услуг является: категория, тип, количество и пропускная способность объектов туристской индустрии (средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей и др.), используемое снаряжение и оборудование (ответьте да или нет)		
	А	Да		
	Б	Нет		
13		Проектирование туристских услуг предусматривает разработку программы обслуживания туристов или программы путешествий, включающую: (найдите 1 неправильный ответ)		
	А	установление периода времени/продолжительности отдельных услуг исполнителем		
	Б	разработку перечня туристских покупок		
	В	формирование перечня экскурсий с указанием посещаемых объектов		
	Г	разработку перечня туристских походов, прогулок, комплекса услуг по организации досуга		
14		Проектирование экскурсионных услуг предусматривает определение: (найдите все неправильные ответы)		
	А	объектов осмотра		
	Б	продолжительности экскурсий		
	В	количества туристов		
	Г	Количество детей		
	Д	способа перемещения по маршруту экскурсии		
15		Предприятия (компании) железнодорожного транспорта (найдите один неверный ответ)		
	А	Реализация железнодорожных билетов		
	Б	Формирование туристских поездов		
	В	Формирование новых вагонов		
	Г	Формирование прицепных вагонов		
16		Вопрос...(найдите соответствие)		
	А	Предприятия, осуществляющие морские и речные перевозки	1	Безотзывное бронирование
	Б	Автотранспортные предприятия (компании)	2	Фрахт водного судна
	В	Гостиницы и другие средства размещения	3	Организация чартерного рейса
	Г	Авиакомпании	4	Аренда автобуса (автомобиля)

ОТВЕТЫ

Задание	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	Б	А	Г	А	АВГД	А2 Б3	Осу- ществля-	АВБГ	В	состояние защищённо- сти жизненно важных

						В1 Г4	ют потреби- теля			интересов личности, общества, государства от внутренних и внеш- них угроз, либо способ- ность предмета, явле- ния или процесса со- храняться при разру- шающих воздействиях.
Задание	11	12	13	14	15	16				
Ответ	Б	А	Б	ВГ	В	А2 Б4 В1 Г2				

База тестовых заданий для проведения текущего контроля знаний по темам размещена на платформе MOODLE в электронной-информационной образовательной среде УГЛУТУ (<http://lmsstudy.usfeu.ru/course/view.php?id=4807>). Данный ресурс может быть использован также при самостоятельной подготовке обучающихся в дистанционном формате.

7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	Зачтено-отлично	Обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
Базовый	Зачтено-хорошо	Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, некоторые знания и практические навыки по дисциплине. Обучающийся способен под руководством руководителя определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
Пороговый	Зачтено-удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, отрывочные знания и навыки по дисциплине. Обучающийся имеет представление о круге задач в рамках постав-

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
		ленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
Низкий	Не зачтено	Обучающийся демонстрирует отсутствие систематических знаний и навыков по дисциплине. Однако некоторые элементарные знания по основным вопросам изучаемой дисциплины присутствуют. Обучающийся не демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль в контроле за работой обучающихся).

Самостоятельная работа обучающихся в вузе является важным видом их учебной и научной деятельности. Самостоятельная работа играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. В связи с этим, обучение в вузе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной работой обучающихся.

Формы самостоятельной работы обучающихся разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов: законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант Плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;

- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;

- участие в работе конференций, самостоятельных и коллективных научных исследованиях.

В процессе изучения дисциплины «Проектная деятельность» обучающимися направления 43.03.02 *основными видами самостоятельной работы* являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям и практическим заняти-

ям) и выполнение соответствующих заданий;

- самостоятельная работа над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;
- подготовка аналитического отчета и презентации;
- решение задач;
- выполнение тестовых заданий;
- подготовка к экзамену.

Самостоятельное выполнение *тестовых заданий* по всем разделам дисциплины сформированы в фонде оценочных средств (ФОС)

Данные тесты могут использоваться:

- обучающимися при подготовке к зачету в форме самопроверки знаний;
- преподавателями для проверки знаний в качестве формы промежуточного контроля на практических занятиях;
- для проверки остаточных знаний обучающихся, изучивших данный курс.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Содержание тестов по дисциплине ориентировано на подготовку обучающихся по основным вопросам курса. Уровень выполнения теста позволяет преподавателям судить об уровне освоенности компетенций.

Учебным планом по заочной форме обучения предусмотрено выполнение контрольной работы в межсессионный период. Для ее выполнения каждый обучающийся получает индивидуальное задание от преподавателя и к началу сессии представляет выполненный вариант работы в системе ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

- Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием бумажных вариантов картографического материала, а также материалов территориального планирования, размещенных на официальных сайтах Росреестра, Министерства строительства, Министерства экономического развития, администраций муниципальных образований в электронном виде.

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы с документами (карты, планы, схемы, регламенты), ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания активных и интерактивных форм (семинаров-диспутов, расчетных работ).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows 7, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;

- операционная система Astra Linux Special Edition. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;

- пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;

- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License. Договор №0423/ЗК от 30.08.2022. Срок с 09.10.2022 г. по 09.10.2023 г.;

- система видеоконференцсвязи Mirapolis. Договор №57/03/23-К/0148/23-ЕП-223-03 от 13.03.2023. Срок: с 13.03.2023 по 13.03.2024;

- система видеоконференцсвязи Пруффми. Договор № 2576620 -1/ 0147 / 23-ЕП-223-03 от 15.03.2023. Срок: с 15.03.2023 по 15.03.2024;

- система управления обучением LMS Moodle – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU Public License (rus);

- браузер Yandex (<https://yandex.ru/promo/browser/>) – программное обеспечение распространяется по простой (неисключительной) лицензии.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Требования к аудиториям

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Помещение для лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.	Переносная мультимедийная установка (проектор, экран). Учебная мебель
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи. Раздаточный материал.