

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет»**

**Инженерно-технический институт**

*Кафедра управления в технических системах  
и инновационных технологий*

**Рабочая программа дисциплины**

включая фонд оценочных средств и методические указания для  
самостоятельной работы обучающихся

**Б1.В.17 Сертификация товаров и услуг**

---

Направление подготовки 27.03.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) – «Управление качеством в технологических системах»

Квалификация - бакалавр

Количество зачётных единиц (часов) – 3 (108)

г. Екатеринбург  
2023

Разработчик программы: к.т.н., доцент Синь /Е.С. Синегубова/

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления в технических системах и инновационных технологий  
(протокол № 9 от «03» 05 2023 года).

Зав. кафедрой Гороховский /А.Г. Гороховский/

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией инженерно-технического института  
(протокол № 9 от «04» 05 2023 года).

Председатель методической комиссии ИТИ Чижов /А.А. Чижов /

Рабочая программа утверждена директором инженерно-технического института

Директор ИТИ Шишкина /Е.Е. Шишкина/

«05» 05 2023 года

## Оглавление

1. Общие положения. ....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. ....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы. ....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся. ....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов. ....	5
5.1 Трудоемкость разделов дисциплины. ....	5
5.2 Содержание занятий лекционного типа. ....	7
5.3 Темы и формы занятий семинарского типа. ....	7
5.4 Детализация самостоятельной работы. ....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине. ....	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. ....	9
7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ....	10
7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ....	10
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. ....	10
7.4 Соответствие шкалы оценок и уровней сформированных компетенций. ....	12
8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся. ....	13
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине. ....	13
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. ....	14

## 1. Общие положения.

**Наименование дисциплины** – «Сертификация товаров и услуг», относится к дисциплинам (модулям) учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 27.03.02 - Управление качеством (профиль - Управление качеством в технологических системах). Дисциплина «Сертификация товаров и услуг» является дисциплиной, формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «Сертификация товаров и услуг» являются:

– Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;

– Приказ Минобрнауки России № 301 от 05.04.2017 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ № 869 от 31.07.2020;

– Учебные планы ОПОП ВО 27.03.02 – «Управление качеством» (уровень бакалавриата) по очной и заочной формам обучения. Образовательная программа утверждена на заседании Учёного Совета ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет (протокол № 3 от 16.03.2023). С дополнениями и изменениями, утвержденными на заседании Учёного совета ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет (протокол от 20.04.2023 №4), введенными в действие приказом УГЛТУ от 28.04.2023 №302-А.

Обучение по образовательной программе 27.03.02 – «Управление качеством» (профиль – «Управление качеством в технологических системах») осуществляется на русском языке.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

**Целью изучения дисциплины** является

- формирование знаний в области современного ассортимента товаров лесного сектора, присутствующих на потребительском рынке, их потребительских свойств, требований к качеству и экспертизе данных товаров;

- формирование навыков в оценке и подтверждении соответствия качества и безопасности товаров лесного сектора и их эффективной реализации в своей профессиональной деятельности;

**Задачей изучения дисциплины** является

Получение навыков проведения анализа систем подтверждения соответствия для ассортимента товаров и услуг лесного сектора и умение выбирать и обосновывать применение схем сертификации товаров и услуг лесного сектора.

**Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ПК-5:** Способен проводить анализ систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации.

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:** общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия и принципы и требования системы менеджмента

**уметь:** осуществлять выбор необходимой системы обязательной или добровольной сертификации товаров и услуг лесного сектора

**владеть:** способностью и готовностью применять принципы и требования системы менеджмента при подтверждении соответствия товаров и услуг лесного сектора системе сертификации

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана, что означает формирование в процессе обучения у бакалавра профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного направления, а также навыков производственно-технологической деятельности в подразделениях организаций. Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ОПОП и написания выпускной квалификационной работы (см. табл.).

#### *Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин*

Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
Метрология, стандартизация и сертификация, Основы патентных исследований, Информационная безопасность, Основы риск-менеджмента, Основы маркетинга	Статистические методы в управлении качеством, Техническая документация проектов, Анализ хозяйственной деятельности предприятий	Инвестиционный анализ, Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Указанные связи дисциплины «Сертификация товаров и услуг» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

#### *Общая трудоемкость дисциплины*

Вид учебной работы	Всего академических часов		
	очная форма	очно-заочная	заочная форма
<b>Контактная работа с преподавателем*:</b>	<b>46,25</b>	<b>26,25</b>	<b>18,25</b>
лекции (Л)	18	8	8
практические занятия (ПЗ)	12	12	6
лабораторные работы (ЛР)	16	6	4
промежуточная аттестация (ПА)	0,25	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>61,75</b>	<b>81,75</b>	<b>89,75</b>
изучение теоретического курса	35	50	50
подготовка к текущему контролю знаний	15	20	20
подготовка к промежуточной аттестации	11,75	11,75	19,75
<b>Вид промежуточной аттестации:</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3/108</b>	<b>3/108</b>	<b>3/108</b>

\*Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, включает занятия лекционного типа, и (или) занятия семинарского типа, лабораторные занятия, и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающегося с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации. Контактная работа может включать иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Часы контактной работы определяются Положением об организации и проведении контактной работы при реализации образовательных программ высшего образования, утвержденным Ученым советом УГЛУ от 25 февраля 2020 года.

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов

#### 5.1 Трудоемкость разделов дисциплины

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.	2	2	0	4	10
2	Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM.	4	2	4	10	10
3	Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.	4	2	4	10	10
4	Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах.	4	2	4	10	10
5	Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ	4	4	4	12	10
<b>Итого по разделам:</b>		<b>18</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>50</b>
Промежуточная аттестация					0,25	11,75
<b>Всего:</b>		<b>108</b>				

#### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.	1	0	0	1	10
2	Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM.	2	4	0	6	10
3	Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.	1	4	3	8	10
4	Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах.	2	4	0	6	20
5	Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ	2	0	3	5	20
<b>Итого по разделам:</b>		<b>8</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>70</b>
Промежуточная аттестация		-	-	-	0,25	11,75
<b>Всего:</b>		<b>108</b>				

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.	1	0	0	1	10
2	Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM.	2	2	0	4	10
3	Классификация и стандартизация лес-	1	2	2	5	10

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
	ных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.					
4	Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах.	2	2	0	4	20
5	Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ	2	0	2	4	20
<b>Итого по разделам:</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>70</b>
Промежуточная аттестация					0,25	19,75
<b>Всего:</b>		<b>108</b>				

### 5.2 Содержание занятий лекционного типа

**Тема 1** Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.

Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM. ГОСТ 31894-2012 Термины и определения в области оценки (подтверждения) соответствия в Таможенном союзе.

ГОСТ Р 53779-2010 Оценка соответствия. Применение систем менеджмента.

Принципы и требования

**Тема 2** Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM. ГОСТ ИСО 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь ГОСТ ИСО/МЭК 17000-2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы. Требования к нормативным и методическим документам по сертификации

**Тема 3** Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта. ГОСТ Р ИСО 14001-2007 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению. Законодательство РФ о техническом регулировании в деревоперерабатывающей промышленности - регламент «О безопасности продукции деревообработки».

**Тема 4** Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах ГОСТ 31894-2012 Термины и определения в области оценки (подтверждения) соответствия в Таможенном союзе. Системы обязательной сертификации. ГОСТ Р 54659-2011 Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации товаров и услуг.

**Тема 5** Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ. ГОСТ 31815-2012 Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации

ГОСТ 31816-2012 Оценка соответствия. Применение знаков, указывающих о соответствии

### 5.3 Темы и формы занятий семинарского типа

Учебным планом по дисциплине предусмотрены практические и лабораторные занятия.

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Форма проведения занятия	Трудоёмкость, час		
			Очная	очно-заочная	Заочная
1	Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.	Практическое занятие	2	0	0
2	Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM.	Практическое занятие	2	4	2
		Лабораторное занятие	4	0	0
3	Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.	Практическое занятие	2	4	2
		Лабораторное занятие	4	3	2
4	Унификация и агрегатирование про-	Практическое занятие	2	4	2

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Форма проведения занятия	Трудоёмкость, час		
			Очная	очно-заочная	Заочная
	дукции. Стандартизация в зарубежных странах.	Лабораторное занятие	4	0	0
5	Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ	Практическое занятие	4	0	0
		Лабораторное занятие	4	3	2
<b>Итого часов:</b>			<b>28</b>	<b>18</b>	<b>10</b>

#### 5.4 Детализация самостоятельной работы

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы	Трудоёмкость, час		
			очная	очно-заочная	заочная
1	Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.	Подготовка к текущему контролю	10	10	10
2	Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM.	Подготовка к текущему контролю	10	10	10
3	Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.	Выполнение домашнего задания	10	10	10
4	Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах.	Подготовка к текущему контролю	10	20	20
5	Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ	Выполнение домашнего задания	10	20	20
Подготовка к промежуточной аттестации			11,75	11,75	19,75
<b>Итого:</b>			<b>61,75</b>	<b>81,75</b>	<b>89,75</b>

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
<b>Основная литература</b>			
1	Сергеев, А.Г. Сертификация : учебное пособие / А.Г. Сергеев. – Москва : Логос, 2008. – 176 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84871">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84871</a> – ISBN 978-5-98704-302-6. – Текст : электронный.	2008	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Подтверждение соответствия продукции и услуг: практикум : учебное пособие / О.П. Дворянинова, Н.Л. Клейменова, А.Н. Пегина и др. ; науч. ред. О.П. Дворянинова ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. – 105 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481992">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481992</a> – Библиогр.: с. 92. – ISBN 978-5-00032-205-5. – Текст : электронный.	2016	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
<b>Дополнительная литература</b>			
1	Крюков, Р.В. Стандартизация, метрология, сертификация: Конспект лекций : учебное пособие / Р.В. Крюков. – Москва : А-Приор, 2009. – 190 с. – (Конспект лекций). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56266">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56266</a> – ISBN 978-5-384-00260-4. – Текст : электронный.	2009	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Основы технического регулирования. Сертификация и лицензирование : учебно-	2016	Полнотек-

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
	методическое пособие / С.А. Коробской, П.А. Иванов, О.Н. Моисеев и др. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 322 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276167">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276167</a> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4483-6. – DOI 10.23681/276167. – Текст : электронный.		стовый доступ при входе по логину и паролю*
3	Панова, А.С. Правовые основы подтверждения соответствия продукции, работ, услуг : учебное пособие / А.С. Панова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2013. – 128 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257836">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257836</a> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0456-9. – Текст : электронный.	2013	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

\*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

#### **Электронные библиотечные системы**

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе УГЛУТУ (<http://lib.usfeu.ru/>), ЭБС Издательства Лань <http://e.lanbook.com/> ЭБС Университетская библиотека онлайн <http://biblioclub.ru/>, содержащих издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированных по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

– электронно-библиотечная система «Лань». Договор №024/23-ЕП-44-06 от 24.03.2023 г. Срок действия: 09.04.2023-09.04.2024;

– электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Договор №85-05/2022/0046/22-ЕП-44-06 от 27.05.2022 г. Срок действия: 27.06.2022-26.06.2023;

- электронная образовательная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ». Лицензионный договор №015/23-ЕП-44-06 от 16.02.2023 г. Срок действия: 01.03.2023 – 28.02.2024;

- универсальная база данных East View (ООО «ИВИС»), контракт №284-П/0091/22-ЕП-44-06 от 22.12.2022, срок действия с 22.12.2022 по 31.12.2023 г.

#### **Справочные и информационные системы**

– справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>). Договор сопровождения экземпляров системы КонсультантПлюс №0607/ЗК от 25.01.2023. Срок с 01.02.2023 г по 31.01.2024 г.;

– справочно-правовая система «Система ГАРАНТ». Свободный доступ (режим доступа: <http://www.garant.ru/company/about/press/news/1332787/>);

– программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (URL: <https://www.antiplagiat.ru/>). Договор №6414/0107/23-ЕП-223-03 от 27.02.2023 года. Срок с 27.02.2023 г по 27.02.2024 г.;

– Информационная система 1С: ИТС (<http://its.1c.ru/>). Режим доступа: свободный

#### **Профессиональные базы данных**

– Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика (<http://www.gks.ru/>). Режим доступа: свободный.

– Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов // Акционерное общество «Информационная компания «Кодекс» (<https://docs.cntd.ru/>). Режим доступа: свободный.

– Экономический портал (<https://institutiones.com/>). Режим доступа: свободный.

– Информационная система РБК (<https://ekb.rbc.ru/>). Режим доступа: свободный.

– Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>). Режим доступа: свободный

– База полнотекстовых и библиографических описаний книг и периодических изданий (<http://www.ivis.ru/products/udbs.htm>). Режим доступа: свободный

– ГлавбухСтуденты: Образование и карьера (<http://student.1gl.ru/>). Режим доступа: свободный.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Формируемые компетенции	Вид и форма контроля
<b>ПК-5: Способен проводить анализ систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации</b>	<b>Промежуточный контроль:</b> контрольные вопросы к зачету <b>Текущий контроль:</b> Домашнее задание

### **7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**Критерии оценивания устного ответа на контрольные вопросы к зачету (промежуточный контроль формирование компетенций ПК-5):**

*Зачтено* - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, показана способность быстро реагировать на уточняющие вопросы;

*Зачтено* - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов;

*Зачтено* - дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции;

*Не зачтено* - обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

**Критерии оценивания выполнения домашнего задания (промежуточный контроль формирование компетенций ПК-5):**

*Зачтено:* выполнены все задания, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

*Зачтено:* выполнены все задания, обучающийся с небольшими ошибками ответил на все контрольные вопросы.

*Зачтено:* выполнены все задания с замечаниями, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

*Не зачтено:* обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания, ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на конкретные вопросы.

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы** Домашнее задание (текущий контроль)

**ТЕМА 3** Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.

Составить подробную классификацию товаров лесного сектора.

**По способу получения** лесные товары можно разделить на семь групп: 1) лесоматериалы; 2) сырье для лесохимических производств; 3) композиционные древесные материалы; 4) модифицированная древесина; 5) целлюлоза бумага и древесноволокнистые материалы; 6) продукция гидролизного и дрожжевого производств; 7) продукция лесохимических производств.

На каждый вид продукции из древесины разрабатывается стандарт, содержащий основные технические требования, предъявляемые к лесным сортаментам с учетом их назначения. Найти номера стандартов для всех товаров по классификации.

**По способу механической обработки** все лесоматериалы классифицируют следующим образом:

- круглые лесоматериалы, полученные поперечным делением хлыста на отрезки требуемой длины с сечением округлой формы.
- пиленые лесоматериалы, полученные продольным пилением круглого леса
- лущеные, производят резанием круглого чурака по спирали на лущильных станках с последующим раскроем ленты (шпона);
- строганые, полученные резанием древесины на шпонострогальных станках на тонкие листы шириной не более диаметра кряжа;
- колотые, полученные разделением древесины вдоль волокон клиновидным инструментом;
- измельченные, полученные специальной переработкой древесины с помощью рубильных машин, фрезернопильных агрегатов, стружечных станков и различных устройств.

Найти области применения и использования товаров по 2-й классификации

**ТЕМА 5** Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе Российской Федерации.

Выбрать и согласовать с преподавателем товар или услуги лесного сектора для описания и составления схемы сертификации. Показать примеры сертификатов.

**Контрольные вопросы к зачету (промежуточный контроль)**

1. Этапы сертификации систем менеджмента качества
2. Система обязательной сертификации товаров и услуг лесного сектора.
3. Семейство международных стандартов, применяемых при оценке системы менеджмента качества и восемь принципов, используемых при их разработке
4. Система обязательной сертификации и средств защиты информации по требованиям безопасности для сведений, составляющих государственную тайну
5. Значение документации и виды документов, применяемых в системе менеджмента качества
6. Система обязательной сертификации, оборудования, изделия и технологий для товаров и услуг лесного сектора
7. Обязательные документированные процедуры, прописанные в требованиях ГОСТ ISO 9001-2011, подлежащие оценке соответствия при сертификации систем менеджмента качества
8. Система обязательной сертификации товаров и услуг лесного сектора научного и народно-хозяйственного назначения
9. Цели и задачи аккредитации организаций
10. Система обязательной сертификации товаров и услуг лесного сектора
11. Направления развития систем оценки и подтверждения соответствия
12. Управление процессом жизненного цикла продукции по ГОСТ ISO 9001-2011
13. Управление процессами измерения и анализа ГОСТ ISO 9001-2011

14. Система обязательной сертификации защиты информации по требованиям безопасности информации
15. Управление человеческими ресурсами по ГОСТ ISO 9001-2011
16. Определение стандартизации. Основные понятия. Уровни стандартизации. Этапы развития стандартизации в Российской Федерации.
17. Международная стандартизация. Цель международной стандартизации.
18. Работа международных организаций по стандартизации (ИСО, МЭК, МСЭ)
19. Региональная стандартизация. ( EN 14000 и EN29000)
20. Национальная стандартизация. Национальный орган по стандартизации. Его функции и задачи. Понятие государственной и неправительственной организации по стандартизации.
21. Законодательные основы проведения обязательной сертификации определенных видов продукции:
22. Каталогизация продукции: ее основы, принципы и порядок проведения работ в РФ.
23. Система классификации и кодирования в РФ. Классификаторы ЕСКД и ОКП.
24. Деятельность межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации. Базовые принципы деятельности международных организаций
25. Идентификация, классификация и кодирование объектов.
26. Продукция деревообработки в соответствии с ОКП.
27. Контроль качества и приемка мебели. Требования нормативной документации при контроле качества мебели для сидения и лежания.
28. Виды образцов изделия, их назначение, условия разработки.
29. Виды испытаний продукции. Государственные испытания разрабатываемого изделия. Организация и порядок проведения.
30. Национальные технические регламенты и ТР ТС:
31. Нормативное обеспечение оценки соответствия определенных видов продукции;
32. Термины и определения в области оценки (подтверждения) соответствия в Таможенном союзе по ГОСТ 31894;
33. Общие правила оценки (подтверждения) соответствия продукции требованиям национальных технических регламентов. ТР ТС;
34. Правила и порядок проведения сертификации определенных видов продукции;
35. Процедуры и схемы сертификации продукции по ГОСТ Р 53603. национальным техническим регламентам и ТР ТС.
36. Европейские требования по безопасности игрушек. Директива по безопасности игрушек 2009/48/ЕС
37. Правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия по ГОСТ 31814:
38. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации по ГОСТ 31815;
39. Сведения об изображениях знаков, указывающих о соответствии определенных видов продукции, а также порядок их применения по ГОСТ 31816:
40. Правила оформления сертификата соответствия на определенные виды продукции:
41. Правила декларирования соответствия, условия применения схем декларирования соответствия по ГОСТ Р 54008;
42. ГОСТ Р 54008-2010 Оценка соответствия. Схемы декларирования соответствия
43. ГОСТ Р 54293-2010 Анализ состояния производства при подтверждении соответствия
44. ГОСТ Р 54298-2010 Системы экологического менеджмента. Порядок сертификации систем экологического менеджмента на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001-2007

#### **7.4 Соответствие шкалы оценок и уровней сформированных компетенций**

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	Зачтено	Обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, умение систематизировать, структурировать и аргументировать материал, обосновывать

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
		свою точку зрения. Обучающийся <b>способен</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; <b>способен</b> проводить анализ систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации.
Базовый	Зачтено	Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, некоторые знания и практические навыки по дисциплине. Обучающийся <i>способен участвовать</i> в поиске, критическом анализе и синтезе информации, способен участвовать в проведении анализа систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации...
Пороговый	Зачтено	Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, отрывочные знания и навыки по дисциплине. Обучающийся способен под руководством проводить анализ систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации.
Низкий	Не зачтено	Обучающийся демонстрирует отсутствие систематических знаний и навыков по дисциплине. Однако некоторые элементарные знания по основным вопросам изучаемой дисциплины присутствуют. Обучающийся не демонстрирует способность участвовать в проведении анализа систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации.

### 8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

*Самостоятельная работа* – планируемая учебная, учебно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль в контроле за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в вузе является важным видом их учебной и научной деятельности. Самостоятельная работа играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной работой студентов.

*Формы самостоятельной работы* студентов разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов: законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант Плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- участие в работе конференций, комплексных научных исследованиях.

В процессе изучения дисциплины «Сертификация товаров и услуг» обучающимися направления 27.03.02 *основными видами самостоятельной работы* являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;
- выполнение домашнего задания;
- подготовка к зачету.

### 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint).

- Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием методической литературы. В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах проведения научных экспериментов и обработки их данных, структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (лекция, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение) и практических методов обучения (выполнение практических работ).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- семейство коммерческих операционных систем семейства Microsoft Windows;
- офисный пакет приложений Microsoft Office;
- программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
- операционная система Windows 7, License 49013351 УГЛУТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;
- операционная система Astra Linux Special Edition. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;
- пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010, License 49013351 УГЛУТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;
- пакет прикладных программ Р7-Офис.Профессиональный. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License. Договор №0423/ЗК от 30.08.2022. Срок с 09.10.2022 г. по 09.10.2023 г.;
- операционная система Windows Server. Контракт на услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное обеспечение № 067/ЭА от 07.12.2020 года. Срок бессрочно;
- система видеоконференцсвязи Mirapolis. Договор №57/03/23-К/0148/23-ЕП-223-03 от 13.03.2023. Срок: с 13.03.2023 по 13.03.2024;
- система видеоконференцсвязи Пруффми. Договор № 2576620 -1/ 0147 / 23-ЕП-223-03 от 15.03.2023. Срок: с 15.03.2023 по 15.03.2024;
- система управления обучением LMS Moodle – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU Public License (rus);
- браузер Yandex (<https://yandex.ru/promo/browser/>) – программное обеспечение распространяется по простой (неисключительной) лицензии;

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами

обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

#### ***Требования к аудиториям***

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<i>Помещение для лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.</i>	Переносная мультимедийная установка (проектор, экран, ноутбук). комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации. Учебная мебель
<i>Помещения для самостоятельной работы</i>	Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет, в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.
<i>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</i>	Стеллажи. Раздаточный материал.