

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Колледж ФГБОУ ВО УГЛТУ
(Уральский лесотехнический колледж)

УТВЕРЖДЕНО

Директором
Колледжа ФГБОУ ВО УГЛТУ
Полгомаровой М.А.
«27» марта 2020г.
(в составе ППССЗ)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 АВТОМОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

специальность

23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Екатеринбург, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 АВТОМОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.04.2014 г. № 383 (зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2014 г. № 32878) в том числе за счет часов, отведенных на вариативную часть в объеме 51 часов.

Разработчик(и): Кузнецов С.Н. , преподаватель

Программа рассмотрена на заседании ЦК общего гуманитарного, социально-экономического, математического и естественнонаучного цикла

протокол № 3 от «11» марта 2020 г.

Председатель *Нарин*
(подпись)

Харлова Н.В.
(Фамилия И.О.)

Программа одобрена на заседании методического совета

протокол № 3 от «27» марта 2020 г.

Заместитель директора по учебной работе

МВ
(подпись)

Зырянова М.В.
(Фамилия И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.11 Автомобильный сервис»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: профессиональный учебный цикл.

Учебная дисциплина имеет практическую направленность и использует межпредметные связи с общепрофессиональными дисциплинами ОП.04 Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия, ОП. 05 Электротехника и основы электроника, ОП.06 Технологическое оборудование, ОП. 07 Технология отрасли, ОП.08 ОП. 09 Охрана труда, ОП. 10 Экономика отрасли, ОП. 11 Информационные технологии в профессиональной деятельности, ОП. 12 Безопасность жизнедеятельности, профессиональными модулями ПМ.01. Техническое обслуживание и ремонт автотранспорта, ПМ.02. Организация деятельности коллектива исполнителей и ПМ. 03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1 – ОК 9 ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1. ПК 2.2, ПК 2.3	- планировать работу станций технического обслуживания по ремонту автомобилей - осуществлять контроль технического состояния автомобилей и способы его восстановления	- данные оценки технического состояния транспортной техники, как с использованием диагностической аппаратуры, так и по косвенным признакам; - методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности автомобиля и его агрегатов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Обязательная учебная нагрузка, в том числе	68
лекции, уроки	58
практические занятия	10
Самостоятельная работа	34
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	
Всего по дисциплине	102

2.2. Тематический план и содержание дисциплин

№№ разделов и тем	Наименование разделов и тем / Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем в часах			Формируемые ОК и ПК
		Σ по разделу у теме	Σ по виду	Часы	
1	2	3	4	5	6
1	Автомобильный сервис				
1.1	Автосервис как инфраструктура автомобильного транспорта	18			
	<i>Содержание учебного материала. Лекции, уроки</i>		10		ОК 1 – ОК 9 ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК2.2, ПК 2,3
	Сущность, цели и задачи автосервиса. Требования к системам автосервиса.			2	
	Современное состояние автосервиса. Системы автосервиса			2	
	Классификация предприятий автосервисного обслуживания			2	
	Продукция автосервиса и требования к ней, основные виды: товары, услуги и заботы.			2	
	Особенности продукции автосервиса, качества .Составляющие качества автосервиса.			2	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		8		
	Социально-экономическая эффективность автомобиля и автосервиса.			2	
	Написать реферат на тему: Развитие автосервисных услуг, как один из путей повышения надежности автомобилей.			2	
	Написать доклад на тему: Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000, ГОСТов, ОСТов.			2	
	Написать конспект на тему: Факторы, влияющие на качество услуг автосервиса.			2	
1.2.	Маркетинг автосервиса	6			ОК.1-ОК 9 ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2,1. ПК2.2 ПК 2.3
	<i>Содержание учебного материала. Лекции, уроки</i>		4		
	Рынок автосервисных услуг, понятие, типы и виды рынков			2	
	Изучение спроса и предложений на рынке автосервисных услуг.			2	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		2		
	Написать реферат на тему: Сегментирование и определение емкости рынка автосервисных услуг.			2	
1.3.	Ценовая политика. Конкурентоспособность	10			ОК 1 – ОК 9 ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2,1. ПК2.2 ПК 2.3
	<i>Содержание учебного материала. Лекции, уроки</i>		4		
	Особенности ценообразования на автосервисные услуги. Цена и ценовая политика.			2	
	Конкуренция. Конкурентоспособность. Понятие и виды конкуренции.			2	
	<i>Практические занятия и лабораторные работы</i>		2		
	Практическая работа №1. Определение конкурентоспособности товаров и услуг.			2	

	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		4		
	Написать реферат на тему: Ценообразующие факторы, методы ценообразования. Виды цен.			2	
	Написать конспект на тему: Основные направления повышения уровня конкурентоспособности			2	
1.4.	Распределение и продвижение товаров (услуг) на рынке	12			ОК 1 – ОК 9
	<i>Содержание учебного материала. Лекции, уроки</i>		6		ПК 1.1,
	Организация работы с клиентурой. Формы и методы обслуживания клиентуры.			2	ПК 1.2,
	Работа с клиентурой на СТО. Структура отдела по работе с клиентурой			2	ПК 1.3,
	Четыре основных вида рекламных средств и их цели			2	ПК 2,1.
	<i>Практические занятия и лабораторные работы</i>		2		ПК2,2,
	Практическая работа № 2. Рекламная деятельность. Эффективность рекламы. Виды рекламы.			2	ПК 2,3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		4		
	Написать конспект на тему: Рекламная деятельность. Эффективность рекламы. Понятие и определения рекламы.			2	
	Написать реферат на тему: Каналы распространения рекламы. Закон РФ о рекламе.			2	
1.5.	Управление производством	10			ОК 1 – ОК 9
	<i>Содержание учебного материала. Лекции, уроки</i>		6		ПК 1.1,
	Положение о ТО и Р легковых автомобилей – основа организации работ на СТО.			2	ПК 1.2,
	Оперативно-производственное планирование. Оперативно-производственный анализ.			2	ПК 1.3,
	Оперативно-производственный анализ. Анализ спроса на услуги автосервиса			2	ПК 2,1.
	<i>Практические занятия и лабораторные работы</i>		2		ПК2,2,
	Практическая работа № 3 Организация работ по ТО и Р автомобилей.			2	ПК 2,3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		2		
	Составить схему и написать реферат на тему : Организация оперативного планирования на станции технического обслуживания автомобилей.			2	
1.6.	Управление персоналом				ОК 1 – ОК 9
	<i>Содержание учебного материала. Лекции, уроки</i>		10		ПК 1.1,
	Управление персоналом и ее система. Персонал, как объект управления.			2	ПК 1.2,
	Задачи и функции управления персоналом. Понятия «кадры» и «персонал».			2	ПК 1.3,
	Нормирование и тарификация труда работников предприятия.			2	ПК 2,1.
	Методы нормирования, цель тарификации типы тарифных сеток. .			2	ПК2,2,
	Кадровая безопасность, технологии предотвращения хищений и злоупотреблений			2	ПК 2,3
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		2		
	Написать доклад на тему: Типовая структура должностной инструкции. Должностные инструкции работников			2	

1.7.	Производственно-техническая инфраструктура и менеджмент СТО	16			ОК 1 – ОК 9 ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1. ПК2.2, ПК 2,3
	<i>Содержание учебного материала. Лекции, уроки</i>		8		
	Станция технического обслуживания (СТО), как база технического сервиса.			2	
	Производственные участки и их назначение, входящие в структуру СТО.			2	
	Общие требования и положения при планировке участков зон ТО и ТР на СТО.			2	
	Компьютеризация и автоматизация управления в организации ТО и ТР			2	
	<i>Практические занятия и лабораторные работы</i>		4		
	Практическая работа № 4. Технологическая планировка производственных зон и участков.			2	
	Практическая работа № 5 Компьютеризация и автоматизация управления в ТО и ТР			2	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		4		
	Составить схему и написать конспект: Функции СТО)автомобилей. Схема технологического процесса СТО.			2	
	Написать реферат на тему: Автоматизированная система организации и управления производством ТО и Р автомобилей.			2	
1.8.	Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса	17			ОК 1 – ОК 9 ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1. ПК2.2, ПК 2,3
	<i>Содержание учебного материала. Лекции, уроки</i>		9		
	Роль, системы государственного регулирования автотранспортной деятельностью в России.			2	
	Система сертификации услуг по ТО и Р транспортных средств			2	
	Понятие, виды и назначение сертификации. Требования к сертификации авто сервисных услуг.			2	
	Законодательные и нормативно-правовые акты, определяющие систему лицензирования.			2	
	Основные требования, предъявляемые к ТО и Р, документы для получения лицензии.			1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		8		
	Написать реферат на тему: Понятие и функции РТИ (Российская транспортная инспекция). Методы регулирования			2	
	Написать доклад на тему: Законы РФ «О защите прав потребителей» и «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках».			2	
	Написать конспект на тему «Положение о лицензировании перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом».			2	
	Написать конспект на тему Закон РФ «Об охране окружающей природной среды Требования к руководителям			2	
	Дифференцированный зачет	1		1	
	Итого		102		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

<p>Кабинет №307 УЛК-7 Лекции и практические занятия проводятся в аудитории № 130 УЛК 4 При проведении практических занятий студентам по необходимости выдается раздаточный материал Тестовый контроль знаний может проводиться в обычной аудитории.</p>	<p>Рабочее место преподавателя. Рабочие места обучающихся на 30- человек, Стенды, узлы плакаты по устройству автомобилей персональный компьютер, телевизор.</p>
<p>Лаборатория технического обслуживания автомобилей - лаборатория/мастерская Устройства и технической эксплуатации машин №130 корпус 4</p>	<p>Рабочее место преподавателя. Рабочие места обучающихся на 24 человека, персональный компьютер, телевизор.</p> <p>Оснащение мастерской (включая участки/посты):</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностический • подъемник; • диагностическое оборудование: (система компьютерной диагностики с необходимым программным обеспечением; сканер, диагностическая стойка, мультиметр, осциллограф, компрессометр, люфтомер, эндоскоп, стетоскоп, газоанализатор, пуско-зарядное устройство, вилка нагрузочная, лампа ультрафиолетовая, аппарат для заправки и проверки давления системы кондиционера, термометр); • инструментальная тележка с набором инструмента (гайковерт пневматический, набор торцевых головок, набор накидных/рожковых ключей, набор отверток, набор шестигранников, динамометрические ключи, молоток, набор выколоток, плоскогубцы, кусачки,)
<p>Лаборатория ремонта автомобилей - лаборатория/мастерская Устройства, ремонта и восстановления транспортных средств №132 корпус 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - слесарно-механический * автомобиль; * подъемник; * верстаки. * вытяжка * стенд регулировки углов управляемых колес; * станок шиномонтажный; * стенд балансировочный; * установка вулканизаторная; * стенд для мойки колес; * тележки инструментальные с набором инструмента; * стеллажи; * верстаки; * компрессор или пневмолиния;

	<ul style="list-style-type: none"> * стенд для регулировки света фар; * набор контрольно-измерительного инструмента; (прибор для регулировки света фар, компрессометр, прибор для измерения давления масла, прибор для измерения давления в топливной системе, штангенциркуль, микрометр, нутромер, набор шупов); * комплект демонтажно-монтажного инструмента и приспособлений (набор приспособлений для вдавливания тормозных суппортов, съемник универсальный, съемник масляных фильтров, струбцина для стяжки пружин); * оборудование для замены эксплуатационных жидкостей (бочка для слива и откачки масла, аппарат для замены тормозной жидкости, масляный нагнетатель); - кузовной <ul style="list-style-type: none"> • стапель, • тумба инструментальная (гайковерт пневматический, набор торцевых головок, набор накидных/рожковых ключей, набор отверток, набор шестигранников, динамометрические ключи, молоток, набор выколоток, плоскогубцы, кусачки) • набор инструмента для разборки деталей интерьера, • набор инструмента для демонтажа и вклейки вклеиваемых стекол, • сварочное оборудование (сварочный полуавтомат, сварочный инвертор, экраны защитные, расходные материалы: сварочная проволока, электроды, баллон со сварочной смесью) • отрезной инструмент (пневматическая болгарка, ножовка по металлу, пневмоотбойник) • гидравлические растяжки, • измерительная система геометрии кузова, (линейка шаблонная, толщиномер) • споттер, • набор инструмента для рихтовки; (молотки, поддержки, набор монтажных лопаток, рихтовочные пилы) • набор струбцин, • набор инструментов для нанесения шпатлевки (шпатели, расходные материалы: шпатлёвка, отвердитель) • шлифовальный инструмент (пневматическая углошлифовальная машинка, эксцентриковая шлифовальная машинка, кузовной рубанок); • подставки для правки деталей.
--	--

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Электронные издания

1. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05512-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473074..>
2. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем : учебник для среднего профессионального образования / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13578-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471089>.
3. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>.

Дополнительная литература

4. Экономика отрасли. Автотранспорт : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07826-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474746>.

3.2.2. Электронные ресурсы

1. Устройство, принцип действия, эксплуатация и техническое обслуживание тракторов и автомобилей [Электронный ресурс] : учеб. компьютер. курс предназначен учащимся средних проф. образоват. учреждений, преподавателям спец. учеб. заведений, работникам автомастерских, всем автовладельцам. - Электрон. дан. - Саратов : Диполь, 2009. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).
2. Электронный архив УГЛТУ [Электронный ресурс]: содержит электронные версии научных, учебных и учебно-методических разработок авторов - ученых УГЛТУ. Режим доступа: <http://elar.usfeu.ru>.
3. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система : содержит электронные версии книг издательства Инфра-М и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Режим доступа: : <http://znanium.com>.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]: содержит электронные версии книг, учебников, монографий, сборников научных трудов как отечественных, так и зарубежных авторов, периодических изданий. Режим доступа: <http://www.rbc.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания: Данных оценки технического состояния транспортной техники, как с использованием диагностической аппаратуры, так и по косвенным признакам; методов принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности автомобиля и его агрегатов</p>	<p>Демонстрирует уверенное понимание конструкции АТС Перечисляет виды диагностических параметров основных систем автомобилей Демонстрирует знание методик расчетов трудоемкости работ на СТО, выбора технологического оборудования</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, дифференцированный зачет</p>
<p>Умения: Планирование работы станций технического обслуживания по ремонту автомобилей.</p>	<p>Умеет планировать работу на участках СТО</p>	