

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет»**

**Инженерно-технический институт**

*Кафедра управления в технических системах  
и инновационных технологий*

**Рабочая программа дисциплины**  
включая фонд оценочных средств и методические указания для  
самостоятельной работы обучающихся

**Б1.В.17 Сертификация товаров и услуг**

---

Направление подготовки 27.03.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) – «Управление качеством в технологических системах»

Квалификация - бакалавр

Количество зачётных единиц (часов) – 4 (144)

г. Екатеринбург  
2021

Разработчик программы: к.т.н., доцент  /Е.С. Синегубова/

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления в технических системах и инновационных технологиях (протокол № 5 от «20» 01 2021 года).

Зав. кафедрой  /А.Г. Гороховский/

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией инженерно-технического института (протокол № 6 от «04» 02 2021 года).

Председатель методической комиссии ИТИ  /А.А. Чижов /

Рабочая программа утверждена директором инженерно-технического института

Директор ИТИ  /Е.Е. Шишкина/

«04» 03 2021 года

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| 1. Общие положения .....  | 4  |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....   | 4  |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....   | 5  |
| 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....         | 5  |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов .....   | 6  |
| 5.1 Трудоемкость разделов дисциплины .....  | 6  |
| 5.2 Содержание занятий лекционного типа .....   | 7  |
| 5.3 Темы и формы занятий семинарского типа .....  | 7  |
| 5.4 Детализация самостоятельной работы .....  | 7  |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине .....  | 8  |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....   | 9  |
| 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....   | 10 |
| 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....   | 10 |
| 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ..... | 11 |
| 7.4 Соответствие шкалы оценок и уровней сформированных компетенций .....  | 13 |
| 8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся .....   | 13 |
| 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине .....   | 14 |
| 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....  | 14 |

## 1. Общие положения.

**Наименование дисциплины** – «Сертификация товаров и услуг», относится к дисциплинам (модулям) учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 27.03.02 - Управление качеством (профиль - Управление качеством в технологических системах). Дисциплина «Сертификация товаров и услуг» является дисциплиной, формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «Сертификация товаров и услуг» являются:

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;
- Приказ Минобрнауки России № 301 от 05.04.2017 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ № 869 от 31.07.2020;
- Учебный план образовательной программы высшего образования направления образования 27.03.02 - Управление качеством (профиль - Управление качеством в технологических системах), подготовки бакалавров по очной форме обучения, одобренный Ученым советом УГЛТУ (протокол №9 от 10.09.2020) и утвержденный ректором УГЛТУ (10.09.2020).

Обучение по образовательной программе образования 27.03.02 – Управление качеством (профиль - Управление качеством в технологических системах) осуществляется на русском языке.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

**Целью изучения дисциплины** является

- формирование знаний в области современного ассортимента товаров лесного сектора, присутствующих на потребительском рынке, их потребительских свойств, требований к качеству и экспертизе данных товаров;
- формирование навыков в оценке и подтверждении соответствия качества и безопасности товаров лесного сектора и их эффективной реализации в своей профессиональной деятельности;

**Задачей изучения дисциплины** является

Получение навыков проведения анализа систем подтверждения соответствия для ассортимента товаров и услуг лесного сектора и умение выбирать и обосновывать применение схем сертификации товаров и услуг лесного сектора.

**Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-5: Способен проводить анализ систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации.**

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:** общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении

соответствия и принципы и требования системы менеджмента

**уметь:** осуществлять выбор необходимой системы обязательной или добровольной сертификации товаров и услуг лесного сектора

**владеть:** способностью и готовностью применять принципы и требования системы менеджмента при подтверждении соответствия товаров и услуг лесного сектора системе сертификации

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана, что означает формирование в процессе обучения у бакалавра профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного направления, а также навыков производственно-технологической деятельности в подразделениях организаций.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ОПОП и написания выпускной квалификационной работы (см. табл.).

#### *Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин*

| Обеспечивающие  | Сопутствующие  | Обеспечиваемые  |
|---|--|---|
| Метрология, стандартизация и сертификация<br>Основы патентных исследований<br>Информационная безопасность<br>Основы риск-менеджмента<br>Основы маркетинга | Статистические методы в управлении качеством<br>Техническая документация проектов<br>Анализ хозяйственной деятельности предприятий | Инвестиционный анализ<br>Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена<br>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

Указанные связи дисциплины «Сертификация товаров и услуг» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

#### *Общая трудоемкость дисциплины*

| Вид учебной работы                          | Всего академических часов |                |
|---|---------------------------|----------------|
|   | очная форма               | заочная форма  |
| <b>Контактная работа с преподавателем*:</b> | <b>46,35</b>              | <b>18,35</b>   |
| лекции (Л)                                  | 18                        | 8              |
| практические занятия (ПЗ)                   | 12                        | 6              |
| лабораторные работы (ЛР)                    | 16                        | 4              |
| промежуточная аттестация (ПА)               | 0,35                      | 0,35           |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | <b>97,65</b>              | <b>125,65</b>  |
| изучение теоретического курса               | 58                        | 70             |
| подготовка к текущему контролю знаний       | 19                        | 35             |
| подготовка к промежуточной аттестации       | 20,65                     | 20,65          |
| <b>Вид промежуточной аттестации:</b>        | <b>Экзамен</b>            | <b>Экзамен</b> |
| <b>Общая трудоемкость</b>                   | <b>4/144</b>              | <b>4/144</b>   |

\*Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, включает занятия лекционного типа, и (или) занятия семинарского типа, лабораторные занятия, и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающегося с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации. Контактная работа может

включать иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Часы контактной работы определяются Положением об организации и проведении контактной работы при реализации образовательных программ высшего образования, утвержденным Ученым советом УГЛУ от 25 февраля 2020 года.

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов

### 5.1 Трудоемкость разделов дисциплины

#### Очная форма обучения

| № п/п                     | Наименование раздела дисциплины   | Л          | ПЗ        | ЛР        | Всего контактной работы | Самостоятельная работа |
|---------------------------|---|------------|-----------|-----------|-------------------------|------------------------|
| 1                         | Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.  | 2          | 2         | 0         | 4                       | 12                     |
| 2                         | Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM. | 4          | 2         | 4         | 10                      | 16                     |
| 3                         | Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.                                  | 4          | 2         | 4         | 10                      | 16                     |
| 4                         | Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах.  | 4          | 2         | 4         | 10                      | 16                     |
| 5                         | Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ   | 4          | 4         | 4         | 12                      | 17                     |
| <b>Итого по разделам:</b> |   | <b>18</b>  | <b>12</b> | <b>16</b> | <b>46</b>               | <b>77</b>              |
| Промежуточная аттестация  |   |            |           |           | 0,35                    | 20,65                  |
| <b>Всего:</b>             |   | <b>144</b> |           |           |                         |                        |

#### Заочная форма обучения

| № п/п                     | Наименование раздела дисциплины   | Л          | ПЗ       | ЛР       | Всего контактной работы | Самостоятельная работа |
|---------------------------|---|------------|----------|----------|-------------------------|------------------------|
| 1                         | Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.  | 1          | 0        | 0        | 1                       | 20                     |
| 2                         | Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM. | 2          | 2        | 0        | 4                       | 20                     |
| 3                         | Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.                                  | 1          | 2        | 2        | 5                       | 20                     |
| 4                         | Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах.  | 2          | 2        | 0        | 4                       | 20                     |
| 5                         | Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ   | 2          | 0        | 2        | 4                       | 25                     |
| <b>Итого по разделам:</b> |   | <b>8</b>   | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>18</b>               | <b>105</b>             |
| Промежуточная аттестация  |   |            |          |          | 0,35                    | 20,65                  |
| <b>Всего:</b>             |   | <b>144</b> |          |          |                         |                        |

## 5.2 Содержание занятий лекционного типа

**Тема 1** Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р. Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM. ГОСТ 31894-2012 Термины и определения в области оценки (подтверждения) соответствия в Таможенном союзе. ГОСТ Р 53779-2010 Оценка соответствия. Применение систем менеджмента.

Принципы и требования

**Тема 2** Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM. ГОСТ ИСО 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь ГОСТ ИСО/МЭК 17000-2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы. Требования к нормативным и методическим документам по сертификации

**Тема 3** Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта. ГОСТ Р ИСО 14001-2007 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению. Законодательство РФ о техническом регулировании в деревоперерабатывающей промышленности - регламент «О безопасности продукции деревообработки».

**Тема 4** Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах ГОСТ 31894-2012 Термины и определения в области оценки (подтверждения) соответствия в Таможенном союзе. Системы обязательной сертификации. ГОСТ Р 54659-2011 Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации товаров и услуг.

**Тема 5** Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ. ГОСТ 31815-2012 Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации  
ГОСТ 31816-2012 Оценка соответствия. Применение знаков, указывающих о соответствии

## 5.3 Темы и формы занятий семинарского типа

Учебным планом по дисциплине предусмотрены практические и лабораторные занятия.

| №                   | Наименование раздела дисциплины (модуля)  | Форма проведения занятия                     | Трудоёмкость, час |           |
|---------------------|---|--|-------------------|-----------|
|                     |   |  | Очная             | Заочная   |
| 1                   | Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р.  | Практическое занятие                         | 2                 | 0         |
| 2                   | Внедрение систем качества на основе международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM. | Практическое занятие<br>Лабораторное занятие | 2<br>4            | 2<br>0    |
| 3                   | Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.                                  | Практическое занятие<br>Лабораторное занятие | 2<br>4            | 2<br>2    |
| 4                   | Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах.  | Практическое занятие<br>Лабораторное занятие | 2<br>4            | 2<br>0    |
| 5                   | Оценка соответствия.<br>Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ                                      | Практическое занятие<br>Лабораторное занятие | 4<br>4            | 0<br>2    |
| <b>Итого часов:</b> |   |  | <b>28</b>         | <b>10</b> |

## 5.4 Детализация самостоятельной работы

| № | Наименование раздела дисциплины (модуля)                       | Вид самостоятельной работы     | Трудоемкость, час |         |
|---|--|--------------------------------|-------------------|---------|
|   |  |                                | очная             | заочная |
| 1 | Требования к системе менеджмента качества в документах ГОСТ Р. | Подготовка к текущему контролю | 12                | 20      |
| 2 | Внедрение систем качества на основе                            | Подготовка к текущему          | 16                | 20      |

| №                                     | Наименование раздела дисциплины (модуля)   | Вид самостоятельной работы     | Трудоемкость, час |               |
|---------------------------------------|--|--------------------------------|-------------------|---------------|
|                                       |  |                                | очная             | заочная       |
|                                       | международных стандартов ISO 9000 или системы всеобщего управления качеством TQM.    | контролю                       |                   |               |
| 3                                     | Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта. | Выполнение домашнего задания   | 16                | 20            |
| 4                                     | Унификация и агрегатирование продукции. Стандартизация в зарубежных странах.         | Подготовка к текущему контролю | 16                | 20            |
| 5                                     | Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе РФ        | Выполнение домашнего задания   | 17                | 25            |
| Подготовка к промежуточной аттестации |  |                                | 20,65             | 20,65         |
| <b>Итого:</b>                         |  |                                | <b>97,65</b>      | <b>125,65</b> |

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

| №                                       | Автор, наименование  | Год издания | Примечание  |
|---|--|-------------|---|
| <b><i>Основная литература</i></b>       |  |             |   |
| 1                                       | Сергеев, А.Г. Сертификация : учебное пособие / А.Г. Сергеев. – Москва : Логос, 2008. – 176 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84871">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84871</a> (дата обращения: 24.12.2019). – ISBN 978-5-98704-302-6. – Текст : электронный.  | 2008        | Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю* |
| 2                                       | Подтверждение соответствия продукции и услуг: практикум : учебное пособие / О.П. Дворянинова, Н.Л. Клейменова, А.Н. Пегина и др. ; науч. ред. О.П. Дворянинова ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. – 105 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481992">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481992</a> (дата обращения: 24.12.2019). – Библиогр.: с. 92. – ISBN 978-5-00032-205-5. – Текст : электронный. | 2016        | Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю* |
| <b><i>Дополнительная литература</i></b> |  |             |   |
| 1                                       | Крюков, Р.В. Стандартизация, метрология, сертификация: Конспект лекций : учебное пособие / Р.В. Крюков. – Москва : А-Приор, 2009. – 190 с. – (Конспект лекций). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56266">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56266</a> (дата обращения: 24.12.2019). – ISBN 978-5-384-00260-4. – Текст : электронный.  | 2009        | Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю* |
| 2                                       | Основы технического регулирования. Сертификация и лицензирование : учебно-методическое пособие / С.А. Коробской, П.А. Иванов, О.Н. Моисеев и др. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 322 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276167">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276167</a> (дата обращения: 24.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4483-6. – DOI 10.23681/276167. – Текст : электронный.   | 2016        | Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю* |
| 3                                       | Панова, А.С. Правовые основы подтверждения соответствия продукции, работ, услуг : учебное пособие / А.С. Панова ; Институт экономики,  | 2013        | Полнотекстовый до-                                  |



| № | Автор, наименование   | Год издания | Примечание                         |
|---|---|-------------|------------------------------------|
|   | управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2013. – 128 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257836">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257836</a> (дата обращения: 24.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0456-9. – Текст : электронный. |             | ступ при входе по логину и паролю* |

\*- предоставляется каждому студенту УГЛТУ.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

### ***Электронные библиотечные системы***

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе УГЛТУ (<http://lib.usfeu.ru/>), ЭБС Издательства Лань <http://e.lanbook.com/> ЭБС Университетская библиотека онлайн <http://biblioclub.ru/>, содержащих издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированных по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

- ЭБС Издательства Лань <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Университетская библиотека онлайн <http://biblioclub.ru>
- Электронная база периодических изданий ИВИС <https://dlib.eastview.com/>
- Электронный архив УГЛТУ (<http://lib.usfeu.ru/>).

### ***Справочные и информационные системы***

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Информационно-правовой портал Гарант. Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. База данных Scopus компании Elsevier B.V. <https://www.scopus.com/>
4. Информационная система «ТЕХНОРМАТИВ» - (<https://www.technormativ.ru/>)
5. «Техэксперт» - профессиональные справочные системы – (<http://техэксперт.рус/>);

### ***Профессиональные базы данных***

1. «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/>);
2. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) Федеральный портал (<http://window.edu.ru/>);
3. [информационные](https://rosstat.gov.ru/) массивы Росстата (<https://rosstat.gov.ru/>);
4. РИА Стандарты и качество (<https://ria-stk.ru/>);
5. Российская ассоциация Деминга (<http://deming.ru/>);
6. институт Джурана (<https://www.juran.com/>);
7. сайт, посвященный серии стандартов ISO, вопросам менеджмента качества и сертификации (<http://iso.staratel.com/>);
8. официальный портал Всероссийской организации качества (<http://mirq.ru/>);
9. Европейская организация качества (European Organization for Quality) (<https://www.eoq.org/>);
10. оперативные ресурсы качества (<https://www.quality.org/>);
11. портал о сертификации и стандартизации в России (<http://rosstandart.ru/>);
12. портал Международной организации по стандартизации (<https://www.iso.org/>);
13. портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<https://www.rst.gov.ru/>).

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Формируемые компетенции  | Вид и форма контроля   |
|--|--|
| <b>ПК-5: Способен проводить анализ систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации</b> | <b>Промежуточный контроль:</b><br>контрольные вопросы к экзамену<br><b>Текущий контроль:</b><br>Домашнее задание |

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### **Критерии оценивания устного ответа на контрольные вопросы к экзамену (промежуточный контроль формирование компетенций ПК-5):**

*Отлично* - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, показана способность быстро реагировать на уточняющие вопросы;

*Хорошо* - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов;

*Удовлетворительно* - дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции;

*Не удовлетворительно* - обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

#### **Критерии оценивания выполнения домашнего задания (промежуточный контроль формирование компетенций ПК-5):**

*Отлично:* выполнены все задания, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

*Хорошо:* выполнены все задания, обучающийся с небольшими ошибками ответил на все контрольные вопросы.

*Удовлетворительно:* выполнены все задания с замечаниями, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

*Не удовлетворительно:* обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания, ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на конкретные вопросы.

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Домашнее задание (текущий контроль)**

**ТЕМА 3** Классификация и стандартизация лесных товаров. для внутреннего рынка и для экспорта.

Составить подробную классификацию товаров лесного сектора.

*По способу получения* лесные товары можно разделить на семь групп: 1) лесоматериалы; 2) сырье для лесохимических производств; 3) композиционные древесные материалы; 4) модифицированная древесина; 5) целлюлоза бумага и древесноволокнистые материалы; 6) продукция гидролизного и дрожжевого производств; 7) продукция лесохимических производств.

На каждый вид продукции из древесины разрабатывается стандарт, содержащий основные технические требования, предъявляемые к лесным сортаментам с учетом их назначения. Найти номера стандартов для всех товаров по классификации.

*По способу механической обработки* все лесоматериалы классифицируют следующим образом:

- круглые лесоматериалы, полученные поперечным делением хлыста на отрезки требуемой длины с сечением округлой формы.
- пиленные лесоматериалы, полученные продольным пилением круглого леса
- лущеные, производят резанием круглого чурака по спирали на лущильных станках с последующим раскромом ленты (шпона);
- строганые, полученные резанием древесины на шпонострогальных станках на тонкие листы шириной не более диаметра кряжа;
- колотые, полученные разделением древесины вдоль волокон клиновидным инструментом;
- измельченные, полученные специальной переработкой древесины с помощью рубильных машин, фрезерно-пильных агрегатов, стружечных станков и различных устройств.

Найти области применения и использования товаров по 2-й классификации

**ТЕМА 5** Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции и услуг в лесном секторе Российской Федерации.

Выбрать и согласовать с преподавателем товар или услуги лесного сектора для описания и составления схемы сертификации. Показать примеры сертификатов.

#### **Контрольные вопросы к экзамену (промежуточный контроль)**

1. Этапы сертификации систем менеджмента качества
2. Система обязательной сертификации товаров и услуг лесного сектора.
3. Семейство международных стандартов, применяемых при оценке системы менеджмента качества и восемь принципов, используемых при их разработке
4. Система обязательной сертификации и средств защиты информации по требованиям безопасности для сведений, составляющих государственную тайну
5. Значение документации и виды документов, применяемых в системе менеджмента качества
6. Система обязательной сертификации, оборудования, изделия и технологий для товаров и услуг лесного сектора
7. Обязательные документированные процедуры, прописанные в требованиях ГОСТ ISO 9001-2011, подлежащие оценке соответствия при сертификации систем менеджмента качества
8. Система обязательной сертификации товаров и услуг лесного сектора научного и народно-хозяйственного назначения

9. Цели и задачи аккредитации организаций
10. Система обязательной сертификации товаров и услуг лесного сектора
11. Направления развития систем оценки и подтверждения соответствия
12. Управление процессом жизненного цикла продукции по ГОСТ ISO 9001-2011
13. Управление процессами измерения и анализа ГОСТ ISO 9001-2011
14. Система обязательной сертификации защиты информации по требованиям безопасности информации
15. Управление человеческими ресурсами по ГОСТ ISO 9001-2011
16. Определение стандартизации. Основные понятия. Уровни стандартизации. Этапы развития стандартизации в Российской Федерации.
17. Международная стандартизация. Цель международной стандартизации.
18. Работа международных организаций по стандартизации (ИСО, МЭК, МСЭ)
19. Региональная стандартизация. ( EN 14000 и EN29000)
20. Национальная стандартизация. Национальный орган по стандартизации. Его функции и задачи. Понятие государственной и неправительственной организации по стандартизации.
21. Законодательные основы проведения обязательной сертификации определенных видов продукции:
22. Каталогизация продукции: ее основы, принципы и порядок проведения работ в РФ.
23. Система классификации и кодирования в РФ. Классификаторы ЕСКД и ОКП.
24. Деятельность межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации. Базовые принципы деятельности международных организаций
25. Идентификация, классификация и кодирование объектов.
26. Продукция деревообработки в соответствии с ОКП.
27. Контроль качества и приемка мебели. Требования нормативной документации при контроле качества мебели для сидения и лежания.
28. Виды образцов изделия, их назначение, условия разработки.
29. Виды испытаний продукции. Государственные испытания разрабатываемого изделия. Организация и порядок проведения.
30. Национальные технические регламенты и ТР ТС:
31. Нормативное обеспечение оценки соответствия определенных видов продукции;
32. Термины и определения в области оценки (подтверждения) соответствия в Таможенном союзе по ГОСТ 31894;
33. Общие правила оценки (подтверждения) соответствия продукции требованиям национальных технических регламентов. ТР ТС;
34. Правила и порядок проведения сертификации определенных видов продукции;
35. Процедуры и схемы сертификации продукции по ГОСТ Р 53603. национальным техническим регламентам и ТР ТС.
36. Европейские требования по безопасности игрушек. Директива по безопасности игрушек 2009/48/ЕС
37. Правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия по ГОСТ 31814:
38. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации по ГОСТ 31815;
39. Сведения об изображениях знаков, указывающих о соответствии определенных видов продукции, а также порядок их применения по ГОСТ 31816:
40. Правила оформления сертификата соответствия на определенные виды продукции:
41. Правила декларирования соответствия, условия применения схем декларирования соответствия по ГОСТ Р 54008;
42. ГОСТ Р 54008-2010 Оценка соответствия. Схемы декларирования соответствия
43. ГОСТ Р 54293-2010 Анализ состояния производства при подтверждении соответствия
44. ГОСТ Р 54298-2010 Системы экологического менеджмента. Порядок сертификации систем экологического менеджмента на соответствие ГОСТ Р ИСО 14001-2007

#### 7.4 Соответствие шкалы оценок и уровней сформированных компетенций

| Уровень сформированных компетенций | Оценка               | Пояснения   |
|------------------------------------|----------------------|---|
| Высокий                            | Отлично              | Обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, умение систематизировать, структурировать и аргументировать материал, обосновывать свою точку зрения. Обучающийся <b>способен</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; <b>способен</b> проводить анализ систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации. |
| Базовый                            | Хорошо               | Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, некоторые знания и практические навыки по дисциплине. Обучающийся <i>способен участвовать</i> в поиске, критическом анализе и синтезе информации, способен участвовать в проведении анализа систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации...  |
| Пороговый                          | Удовлетворительно    | Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, отрывочные знания и навыки по дисциплине. Обучающийся способен под руководством проводить анализ систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации.   |
| Низкий                             | Не удовлетворительно | Обучающийся демонстрирует отсутствие систематических знаний и навыков по дисциплине. Однако некоторые элементарные знания по основным вопросам изучаемой дисциплины присутствуют. Обучающийся не демонстрирует способность участвовать в проведении анализа систем подтверждения соответствия, выбирать и обосновывать применение схем сертификации.  |

#### 8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

*Самостоятельная работа* – планируемая учебная, учебно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль в контроле за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в вузе является важным видом их учебной и научной деятельности. Самостоятельная работа играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной работой студентов.

*Формы самостоятельной работы* студентов разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов: законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант Плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- участие в работе конференций, комплексных научных исследованиях.

В процессе изучения дисциплины «Сертификация товаров и услуг» обучающимися направления 27.03.02 *основными видами самостоятельной работы* являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;
- выполнение домашнего задания;
- подготовка к экзамену.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint).
- Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием методической литературы. В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах проведения научных экспериментов и обработки их данных, структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (лекция, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение) и практических методов обучения (выполнение практических работ).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- семейство коммерческих операционных систем семейства Microsoft Windows;
- офисный пакет приложений Microsoft Office;
- программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах "Антиплагиат.ВУЗ".

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

### Требования к аудиториям

| <b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>  | <b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>   |
|---|--|
| <i>Помещение для лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.</i> | Переносная мультимедийная установка (проектор, экран, ноутбук). комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации.<br>Учебная мебель |
| <i>Помещения для самостоятельной работы</i>   | Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет, в электронную информационно-образовательную среду УГЛУТУ.   |
| <i>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</i>  | Стеллажи. Раздаточный материал.  |